

# オンラインサービス

AskF5 Knowledge Base はお客様が F5 の製品やサービスの情報を検索することのできるオンラインサービスです。F5 製品のアップデート、製品ガイド、リリースノート、既知の問題に対するソリューション、HOW-TO 情報が掲載されています。アカウント登録をすることで、F5 製品ユーザー様のみ参照できる情報もございます。本資料でご登録方法についてご案内します。

F5 Networks Japan G.K.

December 2016

# AskF5 Knowledge Base 登録方法

以下の手順に沿ってご登録ください。ご登録完了後、ログインしてご利用ください。

1.	F5 米国本社のトップページにアクセスします。上部バナーから Support → AskF5 Knowledge Base を選択します。	<p><a href="https://f5.com/">https://f5.com/</a></p> 
2.	AskF5 のトップページに移動後、右上の LOGIN を選択します。	
3.	ログイン画面が表示されますので、Register を選択して登録を開始します。	

4. メールアドレスを入力し NEXT をクリックします。

以前にご登録頂いている場合 A user with this email address is already registered with F5. というメッセージが表示されます。Forgot Password をクリックし、メールアドレスを入力してください。

## Account Registration Step 1

### F5 Approved Unity Partners

If you are an F5 Approved Unity Partner, please register on [Partner Central](#), otherwise continue with the Account Registration below.

Your email address will be your login ID and is required to activate your account.

Email \*

Next

## Account Registration Step 1

### F5 Approved Unity Partners

If you are an F5 Approved Unity Partner, please register on [Partner Central](#), otherwise continue with the Account Registration below.

Your email address will be your login ID and is required to activate your account.

A user with this email address is already registered with F5.  
Did you [forget your password?](#)

Email \*

Next

5. お客様のお名前、姓、役職、会社名、町名と番地、国（選択）、市町村名、郵便番号、電話番号をご入力ください。

Additional Resources は空欄のまま REGISTER NOW をクリックしてください。

※WebSupport の利用をご希望の方は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。（但し、WebSupport でのサポートは英語のみになります。）

## Account Registration Step 2

Email \*

Need to fix your email? [Go back to Step #1.](#)

First Name \*

Last Name \*

Job Title \*

Company / Organization \*

Street Address \*

Country \*

City / Town \*

Postal Code \*

Telephone \*

Required in case there are questions about your account.

### Additional Resource

Access to the below resource can also be requested at a later date.

I have a support contract and need access to WebSupport.

[Register Now](#)

# Preferences

AskF5-TechNews に登録すると、既知の問題、プロダクトリリース、ホットフィックスのリリースについて、最新の情報を電子メールで受け取ることができます。TechNews の取得を希望される方は、以下の手順に沿ってご登録ください。

1.	F5 米国本社のトップページにアクセスします。一番下の Preference から Email Preferences を選択します。	<p><a href="https://f5.com/">https://f5.com/</a></p>  <p>The screenshot shows a dark navigation bar with two sections: 'PREFERENCES' and 'CONNECT WITH US'. Under 'PREFERENCES', there are links for 'Login' and 'Email Preferences', with 'Email Preferences' highlighted by an orange box. Under 'CONNECT WITH US', there are links for 'Twitter', 'LinkedIn', 'Facebook', 'YouTube', and 'DevCentral'.</p>
2.	Sign Up に移動します。コンタクト情報を入力します。（*マークは必須入力）	<p>Contact Information</p> <p>First Name* <input type="text"/> Last Name* <input type="text"/></p> <p>Title/Position* <input type="text"/> Company* <input type="text"/></p> <p>Email* <input type="text"/></p> <p>Address <input type="text"/></p> <p>City <input type="text"/> Country* <input type="text"/></p>
3.	Preferred Language で Japanese を選択します。（日本語を選択された場合でも英語のまま配信される情報もございます。ご了承ください。）	<p>Preferred Language</p>  <p>The screenshot shows a dropdown menu titled 'Preferred Language'. The current selection is 'English'. The dropdown list is open, showing options: English, French, German, Japanese (highlighted in blue), Korean, Simplified Chinese, and Spanish.</p>

4.	<p>Notification の箇所で欲しい情報にチェックを入れます。TechNews の場合は左上の AskF5-TechNews にチェックを入れます。</p>	<p>Notifications</p> <p>As a global leader, F5 hosts and participates in appearing as featured presenters. Please choose you would like to receive.</p> <p><input type="checkbox"/> AskF5-TechNews  <input type="checkbox"/> AskF5-Notifications  <input type="checkbox"/> Security Alerts</p> <p><b>Notifications</b></p> <p>As a global leader, F5 hosts appearing as featured presenters would like to receive.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> AskF5-TechNews  <input type="checkbox"/> AskF5-Notifications  <input type="checkbox"/> Security Alerts</p>																																	
5.	<p>Areas of Interest ではご興味のある分野にチェックを入れます。</p> <p>最後に一番下の <b>Submit</b> ボタンを押します。</p>	<p>Areas of Interest</p> <p>Connect with information that's valuable to you. Please check any areas of interest below.</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th>TOPICS</th> <th>YOUR TECHNOLOGY</th> <th>YOUR INDUSTRY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Access</td> <td><input type="checkbox"/> Adobe</td> <td><input type="checkbox"/> Service Provider</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Availability</td> <td><input type="checkbox"/> Blackboard</td> <td><input type="checkbox"/> E-Commerce</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Cloud Computing</td> <td><input type="checkbox"/> Citrix</td> <td><input type="checkbox"/> Education</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Performance</td> <td><input type="checkbox"/> IBM</td> <td><input type="checkbox"/> Financial</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Security</td> <td><input type="checkbox"/> Microsoft</td> <td><input type="checkbox"/> Government</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Service Provider</td> <td><input type="checkbox"/> Oracle</td> <td><input type="checkbox"/> Healthcare</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Storage</td> <td><input type="checkbox"/> SAP</td> <td><input type="checkbox"/> Manufacturing</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Virtualization</td> <td><input type="checkbox"/> VMware</td> <td><input type="checkbox"/> Media &amp; Content Sites</td> </tr> <tr> <td><b>Select All</b></td> <td><input type="checkbox"/> Other</td> <td><input type="checkbox"/> Retail</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Select All</b></td> <td><input type="checkbox"/> Other</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> Unsubscribe <span style="float: right;"><b>Submit</b></span></p>	TOPICS	YOUR TECHNOLOGY	YOUR INDUSTRY	<input type="checkbox"/> Access	<input type="checkbox"/> Adobe	<input type="checkbox"/> Service Provider	<input type="checkbox"/> Availability	<input type="checkbox"/> Blackboard	<input type="checkbox"/> E-Commerce	<input type="checkbox"/> Cloud Computing	<input type="checkbox"/> Citrix	<input type="checkbox"/> Education	<input type="checkbox"/> Performance	<input type="checkbox"/> IBM	<input type="checkbox"/> Financial	<input type="checkbox"/> Security	<input type="checkbox"/> Microsoft	<input type="checkbox"/> Government	<input type="checkbox"/> Service Provider	<input type="checkbox"/> Oracle	<input type="checkbox"/> Healthcare	<input type="checkbox"/> Storage	<input type="checkbox"/> SAP	<input type="checkbox"/> Manufacturing	<input type="checkbox"/> Virtualization	<input type="checkbox"/> VMware	<input type="checkbox"/> Media & Content Sites	<b>Select All</b>	<input type="checkbox"/> Other	<input type="checkbox"/> Retail		<b>Select All</b>	<input type="checkbox"/> Other
TOPICS	YOUR TECHNOLOGY	YOUR INDUSTRY																																	
<input type="checkbox"/> Access	<input type="checkbox"/> Adobe	<input type="checkbox"/> Service Provider																																	
<input type="checkbox"/> Availability	<input type="checkbox"/> Blackboard	<input type="checkbox"/> E-Commerce																																	
<input type="checkbox"/> Cloud Computing	<input type="checkbox"/> Citrix	<input type="checkbox"/> Education																																	
<input type="checkbox"/> Performance	<input type="checkbox"/> IBM	<input type="checkbox"/> Financial																																	
<input type="checkbox"/> Security	<input type="checkbox"/> Microsoft	<input type="checkbox"/> Government																																	
<input type="checkbox"/> Service Provider	<input type="checkbox"/> Oracle	<input type="checkbox"/> Healthcare																																	
<input type="checkbox"/> Storage	<input type="checkbox"/> SAP	<input type="checkbox"/> Manufacturing																																	
<input type="checkbox"/> Virtualization	<input type="checkbox"/> VMware	<input type="checkbox"/> Media & Content Sites																																	
<b>Select All</b>	<input type="checkbox"/> Other	<input type="checkbox"/> Retail																																	
	<b>Select All</b>	<input type="checkbox"/> Other																																	
6.	<p>F5 からのメール送信を解除する場合は Unsubscribe にチェックを入れ、表示されるポップアップ画面にて OK を押します。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Unsubscribe</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">YOUR TECHNOLOGY      YOUR INDUSTRY</p> <p style="text-align: center;"><b>https://interact.f5.com のページから:</b></p> <p>By checking this box, you are requesting that you no longer receive email communication from F5. Are you sure you wish to proceed?</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="キャンセル"/></p> </div>																																	