



# 複雑な環境における包括的な可視化と MTTK の削減

## お客様の課題

Genesys 社は、オールインワンのクラウドコンタクトセンターソリューションである PureCloud のグローバルプロバイダです。同社では、スケーラビリティ、俊敏性、そして運用効率を高めるために AWS に移行し、EC2、S3、CloudTrail、Elastic Load Balancing、Relational Database Service (RDS) などのサービスを活用して、100%クラウドネイティブでマイクロサービスベースの新しい環境を構築しました。

移行後、オペレーションとセキュリティの両チームは、短期的かつ動的な環境においてホストレベルの可視性を確保する必要があるという課題に直面しました。OSSEC を使用してこれを実現できなかった Genesys 社では、柔軟性の高いクラウドとハイブリッド、両環境全体を継続的に監視および警告できる専用ソリューションを模索し、F5® Distributed Cloud App Infrastructure Protection (Distributed Cloud AIP、旧製品名：Threat Stack) ソリューションを採用するという結論に達しました。

## ソリューション

Distributed Cloud AIP 導入後、Genesys 社はフルスタックのセキュリティ監視能力を獲得し、新しいサーバー上で新しいマイクロサービスをスピンアップし、構成管理プロセスを経て、古いサーバーを撤去するプロセスに対し重大な可視性をもたらしました。また、環境全体で「正常な」動作をベースライン化し、クラウドインフラストラクチャ全体からのシグナルを迅速にコンテキスト化し、異常なアクティビティが発生した場合、リアルタイムでアラートを配信する機能を活用できるようになりました。同社では、重要な環境で発生するすべてのアクション / 行動から収集されたデータを使用してアラートを微調整し、潜在的なインシデントの調査時間を 75% 短縮し、インフラストラクチャを保護するアプローチを事後対応型から事前対応型へとシフトすることにも成功しました。



#### 創立

1990 年

#### 本社

カリフォルニア州デリーシティ

#### 業種

カスタマエクスペリエンス

#### 従業員

6,000 人以上

## 結果とメリット

Genesys 社は、AWS と F5 Distributed Cloud AIP を採用して以来、大きな成果を上げています。AWS は俊敏性とコスト効率を向上させましたが、F5 Distributed Cloud AIP ソリューションは、インフラストラクチャ全体の相互関係を 1 か所で確認でき、コンテキスト化された実用的なセキュリティテレメトリを実現しました。環境を継続的に監視することで、チームは他の業務に集中でき、不審なことが発生した場合はアラートを受けられることを確信しています。つまり、このサイバーセキュリティソリューションを活用することで、強力なセキュリティを実現しながらも、検出までの時間、リソース要件、および複雑な環境全体でのセキュリティイベントの追跡に無駄な時間を費やさなくても済みます。

「F5 Distributed Cloud AIP により、これまでセキュリティイベントの追跡に費やしていた時間が削減でき、別のセキュリティリソースを採用しなくてもよくなりました」

**Genesys 社インフォメーションセキュリティのリードエンジニア、  
ジャロッド・セクストン (Jarrod Sexton) 氏**

## Threat Stack : F5 ソリューションになりました

Threat Stack は現在、F5 Distributed Cloud App Infrastructure Protection (AIP) と製品名称を変更いたしました。このソリューション、F5 セキュリティオペレーションセンター (Distributed Cloud AIP Managed Security Services、Distributed Cloud AIP Insights を含む)、およびその他につきましては、F5 のクラウドセキュリティとコンプライアンスの専門家までお気軽にお問い合わせください。

クラウドセキュリティのお悩みは F5 のセキュリティ専門家にぜひお任せください。詳細およびデモのご予約については、[F5 のウェブサイト](#)をご覧ください。

