



Omada Health 社、 HIPAA コンプライアンスを満ちし、 業務を効率化

Omada Health 社について

Omada Health 社は、慢性疾患の予防と管理におけるデジタル革命をリードしています。肥満関連慢性疾患の予防と治療を専門とする Omada 社は、高血圧プログラムも提供していて、最近では、不安やうつに焦点を当てたメンタルヘルスのアプリケーションを開始しました。

HIPAA に従い活動する Omada 社は、高度に規制されていて、データとシステムのセキュリティを重視しています。IT およびセキュリティ担当 VP であるビル・ドハティ (Bill Dougherty) 氏は、次のように述べています。「デジタルケアのリーディングプロバイダとして、参加者の健康情報を保護することは最も重要なことです。信頼と安全は、私たちのブランドの中核となる部分です。」

Omada 社の課題

Omada 社の主な課題は、厳格なコンプライアンス基準の準拠、高いレベルのデータおよびシステムセキュリティの提供、そして年率 50% を超える顧客ベースの継続的なハイパーグロースへの対応です。

Omada 社の顧客である大企業や保険会社は、セキュリティリスクと HIPAA コンプライアンスに非常に敏感であるため、Omada 社は、自社のコードとシステムの安全性を常に証明し、自社のシステムが 24/7 体制で監視されていることを実証する必要があります。さらに、Omada 社は、毎月数万人のペースでプログラム参加者を増やしているため、この成長に対応するために迅速かつ円滑に拡張できる技術が必要としています。

Omada 社が F5® Distributed Cloud App Infrastructure Protection (AIP、旧製品名：Threat Stack) の前に採用していたベンダーは、ログファイルを分析するだけで、セキュリティオペレーションセンター (SOC) は外部委託でした。不十分なデータと外部委託された分析が重なり、Omada 社は、何百件もの偽陽性と不要なアラートのエスカレーションに対応するため、毎日数え切れないほどの時間を費やしていました。



創業

2011年

本社

カリフォルニア州サンフランシスコ

業種

病院・ヘルスケア

従業員

500人

Omada社は、ベンダーを切り替えることにしましたが、多くの厳しい要件がありました。具体的には、環境の状況を理解したログ、システムコールおよび行動分析など、インフラストラクチャ全体からデータを収集し、必要に応じてカスタマイズしたルールを作成できるプラットフォームを求めています。また、セキュリティテレメトリの分析、重要なアラートのエスカレーション、修正に関する実用的な推奨案の提供、運用効率性の改善、そしてリスクプロファイルの積極的な削減を行うSOCに支えられた技術も求めています。

Distributed Cloud AIP を採用するメリット

Omada社は、Distributed Cloud AIP、そして Distributed Cloud AIP Managed Security Services と Distributed Cloud AIP Insights サービスを採用したところ、すぐにROIを実感できるようになりました。

Omada社のセキュリティと運用の専門家たちは、Distributed Cloud AIPのプラットフォームは以前のベンダーよりも包括的で信頼できると評価しています。ドハティ氏は、Distributed Cloud AIPについて、「実用的な情報まで素早くフィルタリングでき、信頼できるSOCに支えられた、侵入検知を解決するための本当に素晴らしい技術スタックがある」と評価しています。さらに、UIについては「簡潔でわかりやすく、適切な情報が提供され、検索機能で現状をすぐに把握できる」と述べています。

Distributed Cloud AIPを使用することで、Omada社は、少なくとも1人のセキュリティアナリストの1日あたりの時間を2～4時間節約しています。また、優先度の高い、信頼できる、実用的な情報だけが提供されるので、エンジニアの時間も節約しています。問題がエスカレーションされた場合、対応が必要な状況であることがわかり、さらに、その問題の修正に関する具体的な推奨案を知ることができます。

Omada社によると、他のほとんどのベンダーは、アナリストサービスやSOCによる監視での自社技術のバックアップはしていないようです。ドハティ氏は、このようなバックアップがないことから、次のように述べています。「どのアラートが本当の脅威か偽陽性かの判断は顧客に委ねられます。無駄がない効率的な運営を行う唯一の方法は、[Distributed Cloud AIP]のような強力なパートナーに依存することです。それ以外はありません。」

最後に、ドハティ氏は、Distributed Cloud AIPをトータルソリューションと指摘して、次のように述べています。「完全なソリューションを提供する[Distributed Cloud AIP]を私たちは気に入っています。競合他社のほとんどはサービス提供をパートナーに依存していますが、[Distributed Cloud AIP]は、その[Distributed Cloud AIP Insights および Distributed Cloud AIP Managed Security Services]を通じてセキュリティに関するインサイトと専門知識で技術をバックアップしています。」

「完全なソリューションを提供する [Distributed Cloud AIP] を私たちは気に入っています。競合他社のほとんどはサービス提供をパートナーに依存していますが、[Distributed Cloud AIP] は、その [Distributed Cloud AIP Insights および Distributed Cloud AIP Managed Security Services] を通じてセキュリティに関するインサイトと専門知識で技術をバックアップしています。」

Omada Health 社 ITおよびセキュリティ担当 VP
ビル・ドハティ (Bill Dougherty) 氏

Omada 社のパートナーシップ拡大

Omada 社は今後の成長を見据え、このサイバーセキュリティ企業が新しい技術を取り入れ、運用効率性を最適化し、セキュリティ分析サービスを洗練させるために、プラットフォームとサービスを充実させてきた実績を踏まえ Distributed Cloud AIP とのパートナーシップを拡大する予定です。ドハティ氏は、これが後押しとなり、Omada 社は今後 1 年間でチーム規模が 2 倍、サーバー数が 30 ~ 40% 増加すると考えています。さらに、Omada 社がコンテナの採用を加速することで、Distributed Cloud AIP のプラットフォームがコンテナのセキュリティ監視をサポートする存在になると確信しています。

Omada 社は Distributed Cloud AIP を推奨

Distributed Cloud AIP をパートナーとして推奨するかという質問に対して、ドハティ氏は、同社が「実用的な情報を迅速に取得し、信頼できるオペレーションセンターに支えられた、包括的な侵入検知ベースの技術スタック」を有していることから、すでに推奨していると述べています。

Omada 社は、技術インフラストラクチャの成熟と拡張を続ける中で、Distributed Cloud AIP を活用していく予定です。これにより、セキュリティとコンプライアンスを強化、運用を最適化、そして「複数の疾患に対して 1 つのダイナミックなプログラムを提供することにより、慢性疾患スペクトラムのあらゆる人々が健康目標を設定し達成できるようなデジタルケアプログラム」を提供するという目標を達成します。

Omada Health 社について

Omada 社は、『Fast Company』誌の「世界で最も革新的な企業 50 社」に選ばれていて、社員の中には Google、IDEO、ハーバード、スタンフォード、コロンビアなどの出身者がいます。そのアプローチは、Costco や Iron Mountain などの全米の大手企業や、Kaiser Permanente や Humana などの大手医療保険会社にも採用されています。2011 年創業の Omada 社は、サンフランシスコに本社を置き、従業員数は約 500 名です。

Threat Stack : F5 のグループ企業になりました

Threat Stack は製品名を変更し、現在、F5 Distributed Cloud App Infrastructure Protection (AIP) になりました。本ソリューション、F5 のセキュリティオペレーションセンター (Distributed Cloud AIP Managed Security Services、Distributed Cloud AIP Insights を含む)、およびその他につきまして詳しくは、F5 のクラウドセキュリティとコンプライアンスの専門家までお気軽にお問い合わせください。

クラウドセキュリティのお悩みは F5 のセキュリティ専門家にぜひお任せください。詳細およびデモのご予約については、[F5 のウェブサイト](#)をご覧ください。

