



Salesloft 社、セキュリティの可視化と効率化を高める

お客様の課題

Salesloft 社はセールスエンゲージメントのプラットフォームのリーディング企業で、B2B セールsteamがより効率的に業務を行い、より早く取引を成立させることに重点を置いています。ここ数年間、急激な成長に伴い、同社では従業員とインフラストラクチャに関する規模を拡大しています。その結果、このクラウドネイティブ企業は、コンテナと Kubernetes で実行されるワークロードに依存する大規模で複雑なクラウドインフラストラクチャ環境を構築しました。

Salesloft 社のセキュリティチームは、自社のシステムとデータを不正使用、開示、改ざん、損害、損失から保護するという明確な使命の下、設立されました。チームには、システムを安全に保つため、脆弱性の平均解決時間 (MTTR) を短縮するなどといった、四半期ごとに達成しなければならない厳格な SLA が課せられています。これまで、このセキュリティチームは異常検出に重点を置いたクラウドセキュリティツールを使用していましたが、これでは、拡大する環境を完全に可視化して運用を効率的に維持することができないことに気が付きました。そのため、チームはセキュリティ体制を強化し、イノベーションに対応するために、クラウドセキュリティのサポートをアップグレードすることにしました。

サイバーセキュリティソリューションの強化

このプロセスを開始するにあたり、Salesloft 社のリードセキュリティエンジニアは、複雑な環境をより適切に管理し、概説された SLA を達成するために必要な時間と労力を削減するのに役立つツールを模索し始めました。彼が新しいクラウドセキュリティベンダーを評価する際に最も重要視していたのは、可視性の向上とサポートの充実で、クラウド環境で起こっているすべてのことを総合的に把握し、クラウドセキュリティ対策の可視性と管理を向上させるツールを探していました。

さらに、チームでは、日常のセキュリティ運用の管理をサポートしてくれるパートナーを求めています。目的を考慮し、パートナーには環境に対して人間の専門知識を有し、モニタリングが行え、優先度の高い脅威に対してコンテキストと修復の対処方法を提供できることを条件としていました。ただし、この時点では、チームは高度なソフトウェアと人間の専門知識の両方をバランスよく組み合わせる方法が見つかっていませんでした。

Salesloft.

創立

2011年

本社

ジョージア州アトランタ

業種

セールスエンゲージメント

従業員

400名以上

そこで、リードセキュリティエンジニアはセキュリティ運用の目標を達成するために、F5® Distributed Cloud App Infrastructure Protection (F5 Distributed Cloud AIP、旧製品名: Threat Stack) を選択しました。

「F5 Distributed Cloud AIP チームの仕事ぶりは素晴らしく、わたしたちが優先アラートの調整と対処をより効率的に行う方法を理解できるよう、細部にわたり協力してくれます」

Salesloft のリードセキュリティエンジニア

成果

F5 Distributed Cloud AIP により、潜在的な脆弱性を特定する可視性と効率が向上し、チームは MTTR などの SLA に準拠し、それを超える成果を得られるようになりました。既知の脅威に対する業界をリードするルールと、異常に対する機械学習 (ThreatML) を組み合わせて、クラウドセキュリティに対する脅威を迅速に修復するのに必要なデータとコンテキストを Salesloft 社に提供しています。また、可視性の向上により、チームは実施しているセキュリティ制御に関して起こり得る事態を効率的に調査し、必要に応じてそれを調整することもできます。F5 Distributed Cloud AIP は階層型システムにアラートを集約するアプローチを採用しているため、チームは常に組織化された状態で優先度の高い脅威に集中でき、セキュリティに関する目標を達成するために最も重要な事項に明確に優先順位を付け、対策を講じられるようになりました。

さらに、セキュリティチームは F5 Distributed Cloud AIP の 365 日 24 時間のマネージドセキュリティサービスを利用して、チームのプレッシャーを軽減し、セキュリティに関する最大の優先事項に集中し、組織のビジネス価値を高めることに成功しました。リードセキュリティエンジニアは次のように述べています。「F5 Distributed Cloud AIP が与えてくれる最も重要なことは、睡眠時間を安心して確保できることです。チームの人的力は、当社の環境への脅威を理解し、是正に必要な措置を講じることができるという自信を与えてくれています。チームの仕事ぶりは素晴らしく、私たちが優先アラートの調整と対処をより効率的に行う方法を理解できるよう、細部にわたり協力してくれています。このマネージドセキュリティサービスが実現する手間がほとんどかからないサポートに、非常に満足しています」

また、F5 Distributed Cloud AIP により、セキュリティチームは部門を超えたコミュニケーションを可能とし、より大きな組織にプラスの影響を与えます。Salesloft 社のセキュリティチームは可視性を高め、環境をより詳細に理解し、エンジニアリングチームと連携してセキュリティへの意識を高め、エンジニアリングチームの日常タスクや目標に干渉することなく、より安全に運用するためのガイダンスを提供することに成功しました。F5 Distributed Cloud AIP の可視性は、チームが Salesloft 社のリーダーシップにセキュリティへの投資の価値と、それが企業のミッションと価値を推進させる上でどのように有益であるかを示しているのです。

セキュアな DevSecOps の未来

Salesloft のセキュリティチームは、F5 Distributed Cloud AIP とのパートナーシップを引き続き拡大し、クラウドセキュリティの運用を戦略的に実行し、その複雑なインフラストラクチャを保護する方法をさらに掘り下げることに取り組んでいます。また、近い将来、チームは F5 Distributed Cloud AIP のコンプライアンス機能を活用し、SOC 2 と ISO 27001 両方の監査に合格できるよう、計画を立て日々真摯に取り組んでいます。

Threat Stack : F5 のソリューションになりました

Threat Stack は製品名称を変更し、現在、F5 Distributed Cloud App Infrastructure Protection (AIP) となりました。このソリューション、F5 のセキュリティオペレーションセンター (Distributed Cloud AIP Managed Security Services、Distributed Cloud AIP Insights を含む)、およびその他について詳しくは、F5 のクラウドセキュリティとコンプライアンスの専門家までお気軽にお問い合わせください。

クラウドセキュリティのお悩みは F5 のセキュリティ専門家にぜひお任せください。詳細およびデモのご予約については、[F5 のウェブサイト](#)をご覧ください。

